

PASLAUGŲ TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

PIRKIMO OBJEKTO APRAŠYMAS

1. SĄVOKOS

Užsakovas – UAB „LTG Link“.

Tiekėjas – ūkio subjektas – fizinis asmuo, privatusis juridinis asmuo, viešasis juridinis asmuo, kitos organizacijos ir jų padaliniai ar tokių asmenų grupė, su kuriuo Užsakovas sudaro Sutartį.

Paslaugos – Mokėjimo kortelių aptarnavimo paslaugų pirkimas.

Sutartis – Sutartis, sudaroma tarp Tiekėjo ir Užsakovo dėl Pirkimo objekto.

Klientas – fizinis arba juridinis asmuo, atliekantis mokėjimo operaciją savitarnos kasoje (bilietų pardavimo automata), naudodamas mokėjimo kortelę ar kitą su ja susietą atsiskaitymo priemonę.

2. PIRKIMO OBJEKTAS

2.1. Mokėjimo kortelių aptarnavimo paslaugų teikimas savitarnos kasose (bilietų pardavimo automatuose) (toliau – **Pirkimo objektas**), apimantis mokėjimo kortelių (VISA, Mastercard ir kt.) bei su jomis susijusių bekontakčių atsiskaitymo priemonių priėmimą, autorizavimą, apdorojimą, atsiskaitymų suvedimą ir lėšų pervedimą į Užsakovo nurodytą banko sąskaitą ir su mokėjimų priėmimu susijusių administravimo bei techninio aptarnavimo funkcijų vykdymą.

2.2. **Pirkimo tikslas** – užtikrinti patikimą, saugų ir nepertraukiamą atsiskaitymą mokėjimo kortelėmis ir kitomis su jomis susietomis atsiskaitymo priemonėmis savitarnos kasose (bilietų pardavimo automatuose), sudarant galimybę klientams patogiai ir operatyviai atsiskaityti už teikiamas paslaugas bei efektyviai surinkti lėšas į Užsakovo sąskaitą bendrai nustatytais terminais.

2.3. Pirkimo objektas į dalis neskaidomas.

2.4. **Informacija apie Pirkimo objektą:**

Informacija apie Pirkimo objektą	
Operacijų skaičius per 36 mėnesių laikotarpį	~1 500 000 vnt.*
Vidutinė vienos operacijos suma	10,50 Eur
Metinė apyvarta atsiskaitant mokėjimo kortelėmis	5250000 Eur
Savitarnos kasų (bilietų pardavimo automatų) kiekis	33 vnt.

*Nurodytas kiekis yra preliminarus – Užsakovas neįsipareigoja išpirkti nurodyto kiekio.

2.5. Pirkimo objekto pozicijos ir kiekiai nurodyti Pasiūlymo formos Priedo Nr. 1. lentelėje.

3. REIKALAVIMAI PIRKIMO OBJEKTUI

3.1. Paslaugos turi nekelti grėsmės nacionaliniam saugumui, kaip tai nurodyta Pirkimo dokumentuose.

3.2. Paslaugos turi būti teikiamos nepertraukiamai, užtikrinant klientams galimybę atsiskaityti 24 valandas per parą, 7 dienas per savaitę.

3.3. Tiekėjo teikiamos paslaugos turi atitikti tarptautinių mokėjimo schemų (VISA International, Mastercard International) reikalavimus ir PCI DSS duomenų saugumo standartą.

3.4. Tiekėjo sprendimas turi užtikrinti saugų mokėjimo duomenų tvarkymą, įskaitant mokėjimo duomenų apsaugą ir tokenizacijos ar kitų lygiaverčių technologijų taikymą, kai tai aktualu mokėjimo scenarijui.

3.5. Tiekėjo sprendimas turi užtikrinti mokėjimo operacijų saugumą, įskaitant sukčiavimo prevencijos ir mokėtojo autentifikavimo priemonių taikymą pagal naudojamą mokėjimo kanalą.

3.6. Visos per praėjusią darbo dieną surinktos lėšos (po dienos uždarymo (-ų)) turi būti pervedamos į Užsakovo nurodytą atsiskaitomąją sąskaitą ne vėliau kaip kitą darbo dieną.

3.7. Tiekėjo komisinis mokestis už paslaugų teikimą išskaičiuojamas iš Užsakovui pervedamų lėšų už atliktas operacijas.

3.8. Tiekėjas turi užtikrinti integraciją su Užsakovo naudojamais mokėjimo terminalais (šiuo metu – UAB „EPS LT“ aptarnaujamais mokėjimo terminalais).

3.9. Atsiskaitymai turi būti vykdomi mokėjimo kortelėmis (VISA, VISA Electron, Mastercard, Maestro ir kt.), išduotomis Lietuvos ir užsienio finansų įstaigų, turinčių teisę išduoti šias mokėjimo korteles ir kurioms netaikomi tarptautinių sankcijų ribojimai.

3.10. Tiekėjo informacinė sistema turi užtikrinti Kliento mokėjimo grąžinimų vykdymą pagal Užsakovo pateiktus nurodymus, o Tiekėjas privalo atlikti grąžinimus, užtikrindamas, kad jie būtų įvykdomi ne vėliau kaip per 10 kalendorinių dienų nuo nurodymo pateikimo.

- 3.11. Tiekėjas privalo suteikti Užsakovui prieigą prie elektroninės bankininkystės ar kitos informacinės sistemos, skirtos gauti mokėjimų peržiūrą ir kontrolę. Sistemos reikalavimai:
- 3.11.1. turi būti sudaryta galimybė naudotis ne mažiau kaip 7 (septyniems) unikaliems naudotojams;
 - 3.11.2. turi būti užtikrinta transakcijų peržiūros funkcija;
 - 3.11.3. ataskaitos turi būti formuojamos pagal naudotojo pasirinktą laikotarpį;
 - 3.11.4. ataskaitos turi būti teikiamos tik saugiais ryšio kanalais ir priemonėmis (pvz., naudojant SSL);
 - 3.11.5. turi būti sudaryta galimybė suformuoti ataskaitas parsisiųsti CSV, XLS ir PDF formatais;
- 3.12. Tiekėjas turi konsultuoti Užsakovo įgaliotus asmenis dėl ataskaitų, mokėjimų vykdymo ir kitais su paslaugos teikimu susijusiais klausimais.

4. KARTU SU PASIŪLYMU PATEIKIAMAI DOKUMENTAI

- 3.13. Remiantis Priedo Nr. 2 „NFR (nefunkciniai) reikalavimai informacijos saugai ir BDAR“ NFR-41 reikalavimu: Sistemos kūrimo, palaikymo ir vystymo veikloje turi būti įgyvendintos techninės ir organizacinės saugos priemonės, atitinkančios PCI DSS ir (arba) lygiavertį standartų reikalavimus, Tiekėjas turi pateikti atitiktą patvirtinančią dokumentaciją (pvz. sertifikatus) Užsakovui.
- 3.14. Remiantis Priedo Nr. 2. „NFR (nefunkciniai) reikalavimai informacijos saugai ir BDAR“ NFR-40 reikalavimu: Tiekėjas paslaugų teikimo metu privalo užtikrinti, kad jis, jo teikiama įranga ir jo pasitelkiami kiti ūkio subjektai (ūkio subjektai, kurių pajėgumais remiamasi kvalifikacijai pagrįsti, subteikėjai ir kita) atitinka Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2018-08-13 nutarimu Nr. 818 „Dėl Lietuvos Respublikos kibernetinio saugumo įstatymo įgyvendinimo“ patvirtintame Kibernetinio saugumo reikalavimų apraše (toliau – Aprašas) esminiams kibernetinio saugumo subjektams nustatytus kibernetinio saugumo reikalavimus. Perkančiajai organizacijai paprašius, per abiejų šalių suderintą terminą, Tiekėjas privalo pateikti paaiškinimus ir (ar) kitus įrodymus (pvz., sertifikatus ir (ar) politikas, ir (ar) procesų aprašus, ir (ar) išorinio audito išvadas), kurie patvirtintų, kad Tiekėjas užtikrins atitiktą Aprašo reikalavimams.

5. SUTARTIES VYKDYMO METU TEIKIAMAI DOKUMENTAI

Eil. Nr.	Pavadinimas	Reikalavimai turiniui ir formai	Teikimo momentas
5.1.	Suteiktų paslaugų ataskaita	Teikiama elektronine forma, lietuvių arba anglų kalba. Tiekėjas privalo Užsakovui pateikti detalizuotą ataskaitą apie atliktus atsiskaitymus, jų sumą ir operacijų skaičių	Teikiama už praėjusį mėnesį ne vėliau kaip iki kito mėnesio 3 dienos
5.2.	Paslaugų Pasiekiamumo ataskaita	Teikiama elektronine forma, lietuvių kalba	Teikiama ne vėliau kaip per 3 kalendorines dienas po ataskaitinio mėnesio pabaigos.
5.3.	Parengtas atstatymo planas (NFR – 11 reikalavimas)	Teikiama elektronine forma, lietuvių kalba.	Pirminis dokumentas 20 d.d. po įsigaliojimo
5.4.	Pateikiama atsakomybių matrica (NFR – 57 reikalavimas)	Teikiama elektronine forma, lietuvių kalba.	Ne vėliau kaip 2 d.d. prieš sistemos paleidimą

PRIEVOLIŲ VYKDYMAS

6. PASLAUGŲ TEIKIMO TVARKA

- 6.1. Paslaugų teikimo vieta - Nuotoliniu būdu.
- 6.2. Tiekėjas per 30 k.d. nuo sutarties pasirašymo dienos turi atlikti integraciją pagal 3.8. punktą. Paslaugos pagal įkainių lentelę pradedamos teikti nuo dienos, kai Užsakovas raštu pateikia pranešimą apie paslaugų teikimo pradžią, bet ne vėliau kaip nuo 2027-01-15, arba po Sutarties pasirašymo dienos jei sutartis bus sudaryta po 2027-01-15.
- 6.3. Užsakymai pagal Sutartį neteikiami, išskyrus vienkartinį Užsakovo rašytinį pranešimą dėl paslaugų teikimo pradžios.
- 6.4. Jei tiekėjas pasiūlyme nurodo, kad suteiks AMEX kortelių aptarnavimo paslaugą ir nurodo jos įkainius, ši paslauga bei pasiūlyti įkainiai laikomi pirkimo objekto ir sudarytos sutarties dalimi. Tiekėjas įsipareigoja teikti šią

paslaugą pasiūlyme nurodytomis sąlygomis visą sutarties galiojimo laikotarpį. Šiai paslaugai taikomi Sutarties reikalavimai apibrėžiantys paslaugų kokybę, terminus, atsakomybę ir kitas sąlygas, taikomas Paslaugoms.

- 6.4. Tiekėjas neturi teisės Sutarties vykdymo metu teikti Paslaugų, kurios neatitinka Pirkimo dokumentų reikalavimų ir (ar) kurių teikimas yra apribotas dėl tarptautinių sankcijų (kaip jos suprantamos LR tarptautinių sankcijų įstatyme) ir (ar) dėl jų grėsmės nacionaliniam saugumui, kaip tai apibrėžta Pirkimo dokumentuose ir LR vie.šujų pirkimų įstatyme / LR pirkimų, atliekamų vandentvarkos, energetikos, transporto ir pašto paslaugų srities perkančiųjų subjektų, įstatyme.

7. TRŪKUMŲ ŠALINIMO TVARKA IR TERMINAI

- 7.1. Paslaugų trūkumai turi būti pašalinti pagal Priede Nr. 3. numatytus terminus.
- 7.2. Jei Paslaugų ar jų etapo (jei taikoma) suteikimo, ar Paslaugų ar jų etapo (jei taikoma) trūkumų šalinimo termino paskutinė diena tenka ne darbo ar oficialios šventės dienai, termino pabaigos diena laikoma po jos einanti darbo diena. Oficialių švenčių ir ne darbo dienos (šeštadieniai ir sekmadieniai) įskaitomos į Paslaugų ar jų etapo (jei taikoma) suteikimo ar Paslaugų ar jų etapo trūkumų šalinimo terminą.

8. PRIEDAI

Priedas Nr. 1 - Aplinkos apsaugos (žalieji) kriterijai.

Priedas Nr. 2 – NFR (nefunkciniai) reikalavimai informacijos saugai ir BDAR.

Priedas Nr. 3 – Paslaugų Pasiekiamumo ataskaita

APLINKOS APSAUGOS (ŽALIEJI) KRITERIJAI

Eil.Nr.	Reikalavimas
1.	Perkama nematerialaus pobūdžio (intelektinė) ar kitokia paslauga, nesusijusi su materialaus objekto sukūrimu, kurios teikimo metu nėra numatomas reikšmingas neigiamas poveikis aplinkai, nesukuriamas taršos šaltinis ir negeneruojamos atliekos, todėl papildomi aplinkosauginiai reikalavimai perkamam objektui nėra nustatomi.